

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GEOM SOFT S.A. DE C.V. con domicilio en Av. Aguascalientes 710 Int. 2 Bulevares segunda sección, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, hace de su conocimiento el presente **Aviso de Privacidad**, en el que se informa el tratamiento que se dará a los datos personales recabados de nuestros clientes, usuarios y prospectos.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **GEOM SOFT S.A. DE C.V.** dedicada a la comercialización y operación del sistema **Optiksoft** para la gestión de ópticas.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Para proveer el servicio del sistema para ópticas.
- Para la gestión de cuentas de usuario y perfiles de acceso.
- Para facturar los servicios y productos que compra.
- Para realizar la cobranza de los servicios y productos que nos compra.

Finalidades secundarias:

- Envío de comunicaciones comerciales, promociones, actualizaciones del sistema o encuestas de satisfacción.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

- Elaboración de estadísticas y programas para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos se utilicen para fines secundarios, puede manifestarlo mediante correo electrónico a: **soporte@optiksoft.com**

3. Datos personales recabados

Para las finalidades antes mencionadas, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Razón social
- RFC
- Domicilio fiscal
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Datos bancarios (para fines de facturación y pagos)

Datos sensibles: No se recabarán datos personales sensibles.

4. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo aquellos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, como proveedores de servicios de pago o autoridades competentes.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

5. Medios para ejercer derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: soporte@optiksoft.com, incluyendo:

- Nombre completo del titular
- Documentos que acrediten su identidad
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer algún derecho
- Medio para comunicarle la respuesta vía correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

6. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: <https://optiksoft.com/>

7. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted acepta los términos del presente aviso de privacidad.